

KPENOU

Malaïka

3e C

Rapport de stage
chez un vétérinaire
du 11/02 au 15/02/2008

Sommaire

<u>Sommaire.....</u>	<u>2</u>
<u>Introduction</u>	<u>3</u>
<u>Le métier de vétérinaire</u>	<u>4</u>
<u>L'historique de la clinique.....</u>	<u>5</u>
<u>La clinique aujourd'hui.....</u>	<u>6</u>
<u>Les points forts et les points faibles de la clinique.....</u>	<u>7</u>
<u>Projet de la clinique.....</u>	<u>8</u>
<u>Les tâches que j'ai accomplies.....</u>	<u>9</u>
<u>Conclusion.....</u>	<u>11</u>

Introduction

J'ai effectué mon stage dans une clinique vétérinaire à Paris. J'ai une passion pour les animaux et je voudrais apprendre à les soigner. Je voulais savoir en quoi consistait le métier de vétérinaire. J'ai donc effectué une recherche sur Internet pour trouver un vétérinaire proche de mon domicile. Après différents appels téléphoniques, j'ai été amenée à rencontrer Dr. Peacock pour un entretien. Entretien à la suite duquel, il a accepté de me prendre en stage.

Le métier de vétérinaire

Le vétérinaire est garant de la santé et du bien-être des animaux ; il les soigne et les ausculte. Il doit aussi veiller à l'hygiène de leur alimentation. Il mène également des recherches. Le métier de vétérinaire est un métier très passionnant : on y pratique aussi bien de la chirurgie, de l'ophtalmologie que de l'écographie. Alors qu'en médecine humaine la spécialisation concerne plus généralement un seul domaine. Le métier est cependant très dur, car il y a beaucoup d'heures de travail et celles-ci ne sont pas toujours régulières. En effet, l'on peut avoir des urgences et finalement terminer sa journée très tard. Pour exercer le métier de vétérinaire, 7 années d'études après le Bac sont nécessaires : 2 années en PREPA (école préparatoire) et cinq années en Ecole vétérinaire que l'on intègre sur concours.

L'historique de la clinique

Dr. Peacock a créé sa clinique vétérinaire en août 1996 avec un associé dont il s'est séparé en 2004. Leur objectif était de monter leur propre entreprise. Après une étude de marché approfondie, le lieu d'implantation a été choisi en raison des moyens de transports à proximité et aussi parce que dans les quartiers alentours, le nombre d'animaux de compagnie avait sensiblement augmenté. La clinique fut créée sous forme de Société d'exercice libéral à responsabilité limitée¹.

¹ **Société d'exercice libéral à responsabilité limitée** : forme juridique française créée pour permettre aux membres des professions libérales d'exercer leur activité sous forme de sociétés de capitaux.

La clinique aujourd'hui

Dr Peacock est actuellement l'actionnaire unique car il détient l'entièreté du capital. Ce capital s'élève à environ 2.000 euros. Mais pour ce type d'entreprise, le capital peut monter jusqu'à 7.500 euros.

La clinique a pour activité principale la fourniture de soins et de suivi médical aux animaux ; une consultation dure généralement entre vingt minutes et une heure. Y sont également commercialisés des produits alimentaires, des médicaments ainsi que des jouets pour animaux. La clinique s'approvisionne auprès des laboratoires et des centrales d'achats, en particulier auprès de la Centravet². Dr Peacock choisit ses fournisseurs en fonction de ses besoins, de la notoriété de ceux-ci ou par affinité.

Ses principaux clients sont les propriétaires d'animaux de compagnie tels que les chiens, les chats, les cochons d'Inde, les rats...

² **Centravet** : Centrale d'achats de croquettes pour animaux.

Les points forts et les points faibles de la clinique

La concurrence dans la profession de vétérinaire est assez accrue. Rien que dans le même arrondissement que la clinique par exemple, on dénombre dix cliniques vétérinaires.

Cependant Dr Peacock se démarque de ses concurrents grâce à :

- son excellent accueil du client
- sa gentillesse, sa rigueur et sa transparence vis-à-vis du client.
- la facilité d'accès de sa clinique qui se situe à proximité de la porte d'Orléans

Mais il faut noter que les travaux de construction de la ligne du tram lui ont porté préjudice. En effet l'accessibilité de son cabinet vétérinaire s'en est trouvée réduite. Il a d'ailleurs intenté une action en justice pour se faire dédommager.

Projet de la clinique

La clinique remonte doucement la pente après les dommages occasionnés par les travaux de construction des lignes du tramway.

Dr Peacock envisage de recruter deux assistantes et peut-être de s'adjoindre un associé. Il prévoit également réaménager la clinique, avec une salle d'attente rénoverée, davantage de présentoirs et de placards pour développer la commercialisation de produits pour animaux.

Le projet principal de la clinique est d'accroître sa clientèle.

Les tâches que j'ai accomplies

J'ai exécuté plusieurs activités au cours du stage. Le premier jour, parce que je me sentais un peu effrayée, je ne disais presque rien, j'observais simplement. Il y a eu peu de clients et nous n'avons vendu que des croquettes pour chien et chat. Puis un petit chat est arrivé en début de matinée ; il avait les oreilles qui présentaient des reflets jaunes et mangeait très peu. Le Docteur a prélevé un peu de son sang dans un tube, tube qu'il a ensuite posé dans la centrifugeuse³ ; nous avons alors pu observer que le sérum était jaune et il en a déduit que le chaton souffrait d'une Pif⁴.

Le deuxième jour nous n'avons eu presque qu'aucun client à part ceux qui venaient acheter quelques paquets de croquettes pour chien ou chat, alors j'ai passé le balai.

Pendant les trois jours suivants, nous avons eu beaucoup plus de clients ; ils venaient principalement pour des vaccins. Pour faire un vaccin on utilise une seringue et deux aiguilles : la première aiguille sert à prélever des doses à mélanger pour obtenir le bon vaccin. La seconde est utilisée pour injecter le produit à l'animal.

Certains clients venaient soit pour enlever les fils après une opération, soit pour une échographie ou encore pour une simple auscultation. Pendant les consultations, j'assistais le vétérinaire en maintenant immobiles les pattes des animaux.

³ **Centrifugeuse** : Appareil industriel ou de laboratoire fondé sur le principe physique de la force centrifuge et permettant, ici, de séparer les cellules du sang.

⁴ **PIF** : infection virale qui s'attrape par contact

Par ailleurs, j'ai également visionné une vidéo qui m'a fait comprendre ce qui suit :

- **comment on attrape la rage et comment on la guérit** : la rage est une maladie virale. Elle peut aussi bien toucher l'homme que l'animal. Elle se transmet par la salive. Contre cette maladie on vaccine l'animal et l'homme.
- **Comment on castré un animal** : la castration⁵ possède de nombreux avantages ; l'animal castré fera beaucoup moins de fugues, ce qui évite ou réduit le contact avec des maladies extérieures, les bagarres et les accidents. L'animal ne fera plus de dépôts malodorants un peu partout. La castration chez les femelles s'appelle l'ovariectomie et chez les mâles la stérilisation.
- **Comment on identifie son animal** : pour identifier son animal il y a deux méthodes. La plus pratiquée est le tatouage qui s'effectue dans l'oreille ; il est facilement lisible mais très douloureux et ne dure pas indéfiniment. La deuxième est la puce électronique, le vétérinaire l'insère à l'aide d'une seringue dans le cou de l'animal ; l'opération ne fait pas mal et elle reste à vie.

⁵ **La castration** : Opération ayant pour but ou résultat de priver l'individu mâle ou femelle de ses facultés de reproduction.

Conclusion

Cette semaine de stage fut très intéressante pour moi. Elle m'a confirmé mon envie de devenir vétérinaire. J'ai pu apprécier la réalité de près. Tout n'est pas toujours agréable, il y a des moments tristes comme lorsque l'on annonce le décès d'un animal. Mais il y a également des moments où l'on arrive à en sauver, et c'est pour ces moments-là que je veux exercer ce métier.

Le début de semaine a été un peu difficile parce que j'étais intimidée. Mais au fur et à mesure, j'ai pris mes marques. J'ai appris énormément de choses sur le métier que je souhaite exercer plus tard. J'ai en effet une meilleure connaissance des difficultés, contraintes et avantages de la profession. Ce stage fut passionnant.

Pour finir, je vous invite à découvrir en annexe, mon environnement de stage en images.